



II Conferencia Internacional de Comunicación en Salud

23 de octubre de 2015

Universidad Carlos III de Madrid

Carteles



ID 106 – PRINCIPALES PRINCIPIOS DE LA COMUNICACIÓN A TENER EN CUENTA CUANDO SE DIRIGE UNA REUNIÓN

Mari Carmen García García. Diplomada en Enfermería

Introducción: Una reunión es un encuentro de personas en un tiempo preestablecido y con unos objetivos comunes en los que todos se sienten implicados y en la que para conseguir dichos objetivos necesitan compartir la información y las ideas con el fin de tomar decisiones comunes.

Objetivo: Describir los principales principios de la comunicación a tener en cuenta cuando se dirige una reunión.

Metodología: Revisión de la literatura científica en las bases de datos Scielo, Cuiden, Elsevier, Cochrane y Google Académico con los descriptores: reunión, comunicación, información.

Resultados: Los principales principios a tener en cuenta cuando se dirige una reunión son:

- Reconocimiento de creencias y prejuicios.
- Sinceridad en todas las intervenciones.
- Respeto a los asistentes a la reunión prestando atención al proceso.
- Disposición a considerar todos los puntos de vista y a recabar toda la información de la forma más objetiva posible.
- Tolerancia con aquellos cuyo trato resulta difícil.
- Imparcialidad con los amigos.
- Continencia para intervenir sólo cuando sea necesario reconducir la reunión.
- Saber escuchar y demostrar a todos los participantes que se está escuchando.
- Admitir críticas siempre que se dirijan a las ideas y no a las personas.
- Esforzarse por ser breve puesto que la reunión es para discutir, no para dar discursos.
- Procurar que se respete el tiempo asignado a cada tema.
- Respetar y escuchar las propuestas de los demás.
- Llegar a conclusiones y adoptar líneas de acción.

Conclusiones: Dirigir y coordinar una reunión tiene que ver con la cultura de la organización y las cualidades de liderazgo de quien la conduce. Lo ideal es que el líder o responsable de una unidad dirija las reuniones teniendo en cuenta dichos principios.